

## Ochrana osobných údajov

### všeobecné informácie a poučenie pre zákazníka a/alebo potenciálneho zákazníka v zmysle zákona o ochrane osobných údajov

Spoločnosť, Cestovná kancelária MY WAY, s.r.o., so sídlom Mierová 179, Bratislava, ako prevádzkovateľ osobných údajov (ďalej len „Prevádzkovateľ“) v zmysle udeleného súhlasu si plní nasledovné nižšie uvedené povinnosti vyplývajúce Prevádzkovateľovi informačných systémov zo zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „citovaný zákon“).

Prevádzkovateľ zodpovedá za to, aby osobné údaje neboli sprístupnené žiadnej tretej osobe s výnimkou sprostredkovateľov a tretích osôb zabezpečujúcich prepravu a poštové služby.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že v súlade s ustanovením § 6 ods. 2 písm. c) citovaného zákona bude osobné údaje získavať výlučne na účel uvedený v samotnom súhlase.\*\*

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že v súlade s ustanovením § 6 ods. 2 písm. d) citovaného zákona spracuje len také informácie, ktoré svojim obsahom a rozsahom zodpovedajú účelu ich spracúvania a sú nevyhnutné na jeho dosiahnutie.

Prevádzkovateľ vyhlasuje, že v súlade s ustanovením § 6 ods. 2 písm. e) a i) citovaného zákona zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli získané a zhromaždené, pričom spracovanie bude realizované v súlade s dobrými mravmi.

Zákazník a/alebo potencionalny zákazník, ktorý súhlas so spracovaním osobných údajov udelil (ďalej len „dotknutá osoba“), má právo na základe písomnej žiadosti od predávajúceho vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o nej spracúvané.

Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti v zmysle ustanovenia § 28 citovaného zákona od Prevádzkovateľa vyžadovať informácie:

- a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje na spracúvanie
- c) opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania
- d) likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie
- e) likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona
- f) blokovanie jej osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti,

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek písomne namietať voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) citovaného zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, Prevádzkovateľ je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokať a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

Dotknutá osoba na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u Prevádzkovateľa kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu Prevádzkovateľa, ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať Prevádzkovateľa o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom Prevádzkovateľ je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti v zmysle ustanovenia § 28 ods. 5 s prihliadnutím na § 29 ods. 3. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov Prevádzkovateľ vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke dotknutej osoby, alebo ak Prevádzkovateľ na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby.

V prípade, že dotknutá osoba uplatní svoje právo písomne a z obsahu jej žiadosti jednoznačne vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa citovaného zákona. Žiadosť podanú elektronickou poštou alebo faxom dotknutá osoba doručí písomne najneskôr do troch dní odo dňa jej odoslania.

Vyššie uvedené žiadosti dotknutej osoby vybaví Prevádzkovateľ bezplatne.